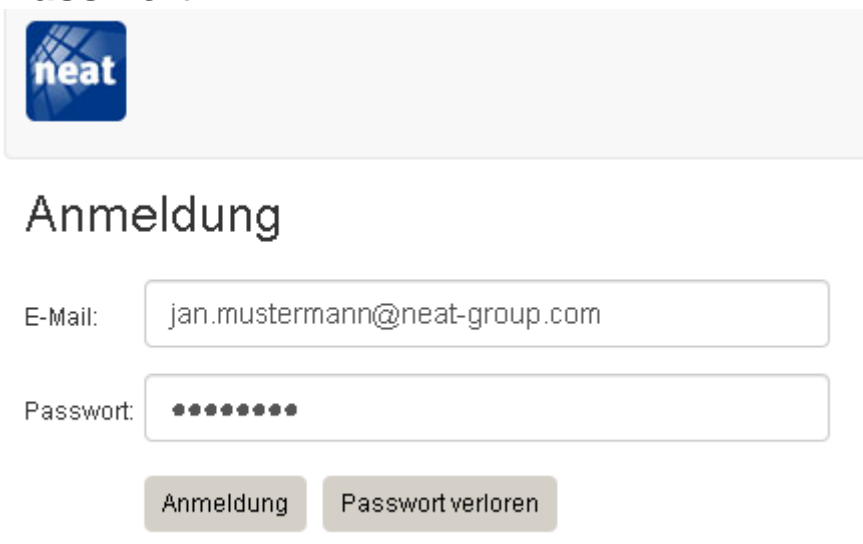


## Kurzanleitung Carephone-Management-Portal (CMP)

1. Unter der Adresse <https://cmp.neat-cloud.com> Anmelden im NEAT-CMP-Portal mit E-Mail und Passwort



The screenshot shows the NEAT login interface. At the top left is the NEAT logo. Below it is the heading "Anmeldung". There are two input fields: "E-Mail:" containing "jan.mustermann@neat-group.com" and "Passwort:" with masked characters. Below the fields are two buttons: "Anmeldung" and "Passwort verloren".

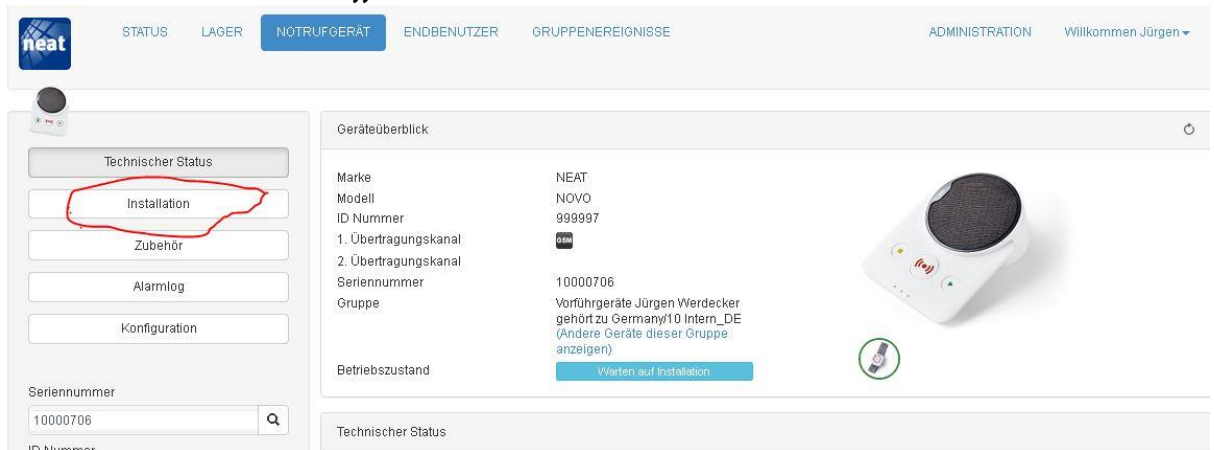
2. NOVO Gerät auswählen (Status /Lager), welches programmiert werden soll und mit der Maus auf die Seriennummer klicken.



The screenshot shows the NEAT CMP portal interface. At the top, there are navigation tabs: STATUS, LAGER (selected), NOTRUFGERÄT, ENDBENUTZER, GRUPPENEREIGNISSE. On the right, there is a user greeting "Willkommen Jürgen". Below the navigation is a search bar and a table of devices. The table has columns for Gruppe, ID Nummer, Notrufgerät, Kanal, Betriebszustand, Info, and Endbenutzer. The first row is selected, and the serial number "10000706" is highlighted.

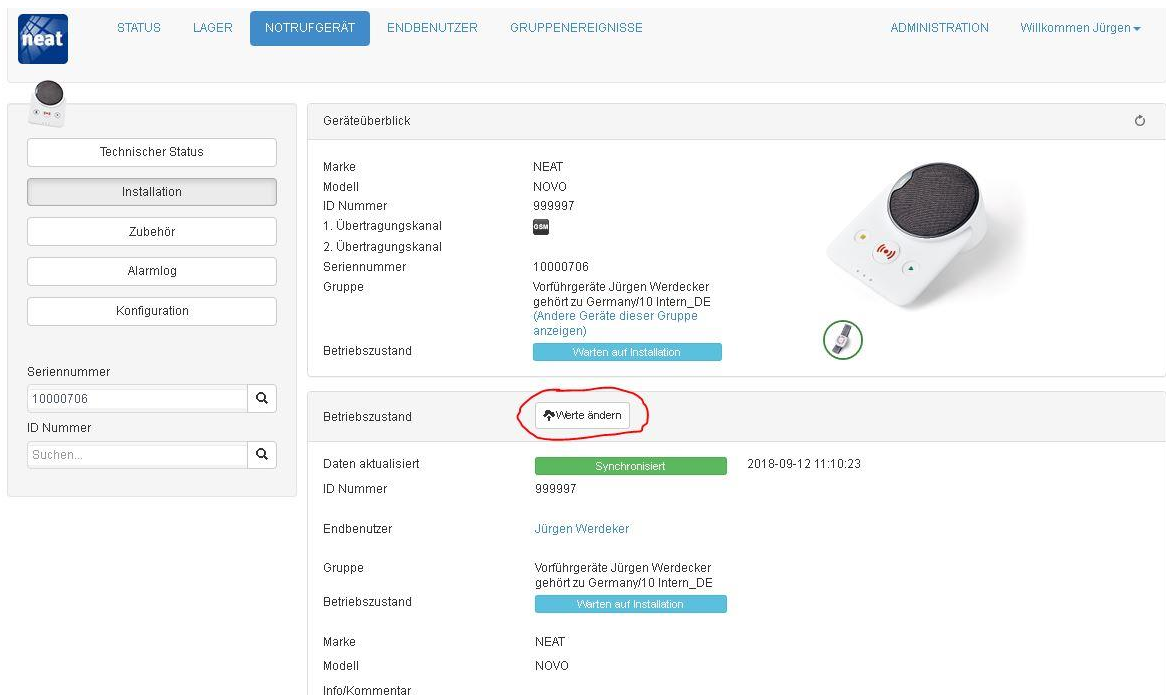
Gruppe	ID Nummer	Notrufgerät	Kanal	Betriebszustand	Info	Endbenutzer
Vorführgeräte Jürgen Werdecker (10 Intern_DE)	999997	10000706	OSM	Warten auf Installation		Jürgen Werdecker
Vorführgeräte Jürgen Werdecker (10 Intern_DE)	-	21000136	IP OSM	Warten auf Installation		-
Vorführgeräte Jürgen Werdecker (10 Intern_DE)	5552999988	21000464	OSM	Warten auf Installation		-

### 3. Nachdem das betreffende NOVO ausgewählt wurde, mit der Maus auf „Installation“ klicken



The screenshot shows the neat web interface. The navigation bar includes STATUS, LAGER, NOTRUFGERÄT (highlighted), ENDBENUTZER, GRUPPENEREIGNISSE, ADMINISTRATION, and Willkommen Jürgen. The left sidebar contains buttons for Technischer Status, Installation (circled in red), Zubehör, Alarmlog, and Konfiguration. Below these are search fields for Seriennummer (10000706) and ID Nummer. The main content area shows 'Geräteüberblick' with details for a NEAT NOVO device (ID 999997, SN 10000706). The status is 'Warten auf Installation'.

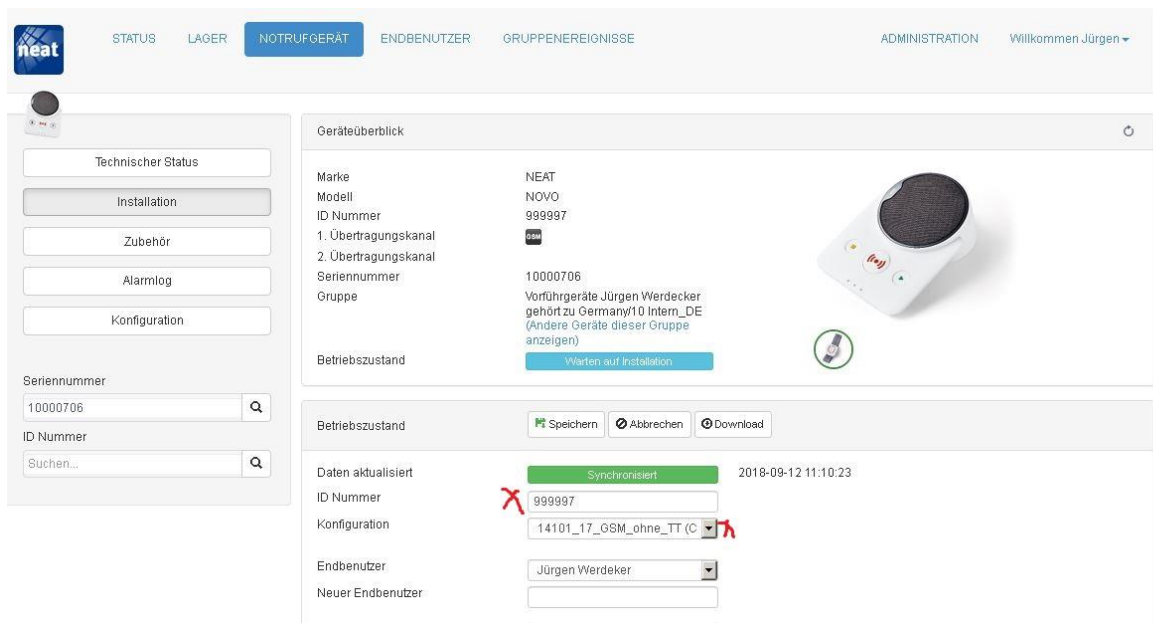
### 4. Anschließend „Werte ändern“ mit der Maus anklicken.



The screenshot shows the neat web interface with the 'Werte ändern' button highlighted in red. The navigation bar is the same. The left sidebar now has 'Installation' selected. The main content area shows 'Geräteüberblick' with the same device details. Below this, the 'Betriebszustand' section is expanded, showing a table with columns for 'Daten aktualisiert', 'ID Nummer', 'Endbenutzer', 'Gruppe', and 'Betriebszustand'. The 'Werte ändern' button is circled in red.

Daten aktualisiert	ID Nummer	Endbenutzer	Gruppe	Betriebszustand
Synchronisiert	999997	Jürgen Werdecker	Vorführgeräte Jürgen Werdecker gehört zu Germany10 Intern_DE (Andere Geräte dieser Gruppe anzeigen)	Warten auf Installation

## 5. Nun die vollständige ID-Nummer im Feld eintragen und gewünschten hinterlegte Konfiguration auswählen.



neat STATUS LAGER **NOTRUFGERÄT** ENDBENUTZER GRUPPENEREIGNISSE ADMINISTRATION Willkommen Jürgen ▾

Technischer Status  
Installation  
Zubehör  
Alarmlog  
Konfiguration

Seriennummer  
10000706  
ID Nummer  
Suchen...

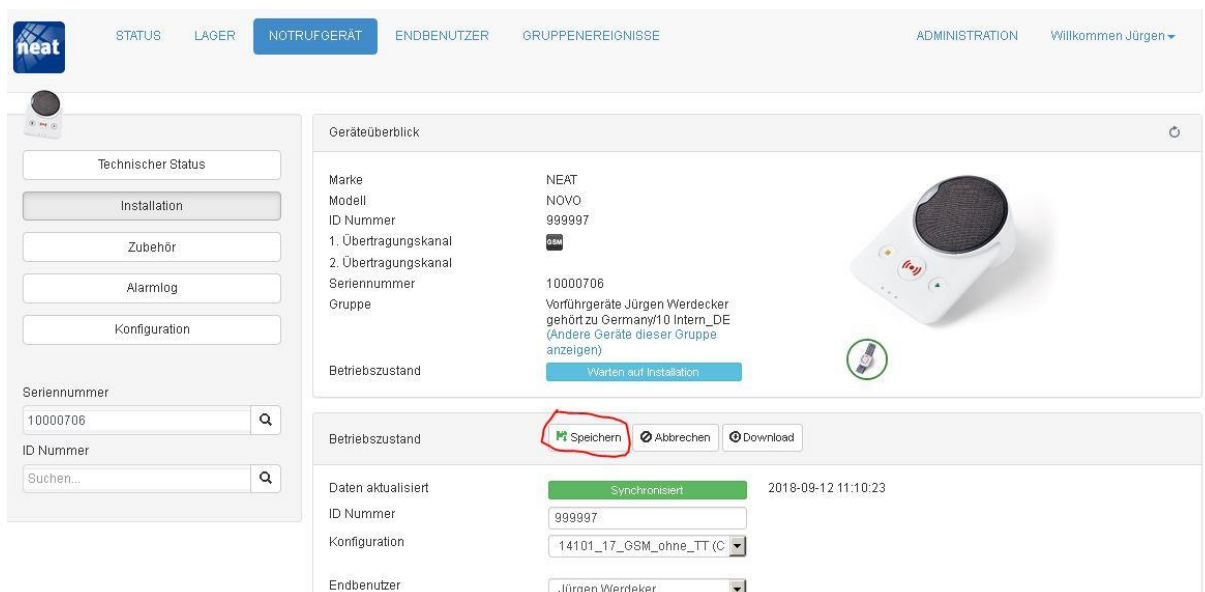
Geräteüberblick

Marke NEAT  
Modell NOVO  
ID Nummer 999997  
1. Übertragungskanal GSM  
2. Übertragungskanal  
Seriennummer 10000706  
Gruppe Vorführgeräte Jürgen Werdecker gehört zu Germany10 Intern\_DE (Andere Geräte dieser Gruppe anzeigen)  
Betriebszustand Warten auf Installation

Betriebszustand **Speichern** Abbrechen Download

Daten aktualisiert Synchronisiert 2018-09-12 11:10:23  
ID Nummer 999997  
Konfiguration 14101\_17\_GSM\_ohne\_TT (C)  
Endbenutzer Jürgen Werdecker  
Neuer Endbenutzer

## 6. Auf „speichern“ mit der Maus klicken, fertig!



neat STATUS LAGER **NOTRUFGERÄT** ENDBENUTZER GRUPPENEREIGNISSE ADMINISTRATION Willkommen Jürgen ▾

Technischer Status  
Installation  
Zubehör  
Alarmlog  
Konfiguration

Seriennummer  
10000706  
ID Nummer  
Suchen...

Geräteüberblick

Marke NEAT  
Modell NOVO  
ID Nummer 999997  
1. Übertragungskanal GSM  
2. Übertragungskanal  
Seriennummer 10000706  
Gruppe Vorführgeräte Jürgen Werdecker gehört zu Germany10 Intern\_DE (Andere Geräte dieser Gruppe anzeigen)  
Betriebszustand Warten auf Installation

Betriebszustand **Speichern** Abbrechen Download

Daten aktualisiert Synchronisiert 2018-09-12 11:10:23  
ID Nummer 999997  
Konfiguration 14101\_17\_GSM\_ohne\_TT (C)  
Endbenutzer Jürgen Werdecker

- 7. Sobald Novo eingeschaltet wird, installiert NOVO automatisch die Konfiguration. Das ist daran zu erkennen, das NOVO nach dem Einschalten erneut einen Neustart macht und die grüne LED rechts dann ausgeht.**

**Sollte NOVO bereits eingeschaltet sein, können Sie durch Drücken der gelben Taste eine direkte schnellere Kontaktaufnahme (Ping) mit dem CMP-Portal einleiten.**

**Noch ganz Wichtig:**

**Die SIM-Karten Telefonnummer, die bei der Lieferung als separate Liste mitgeschickt wurde, muss zwingend in der Hausnotrufzentrale zu der vollständigen ID-Nummer (inkl. evtl. Offset)eingetragen sein, damit alles einwandfrei funktioniert (wegen digitalem SCAIP-Protokoll).**

**Viel Erfolg wünscht das NEAT Team 😊!**